

Mapeo de problemas



l Humberto Tommasino
l APEX
l Universidad de la
l República -

FASE EXPLORATORIA

**EQUIPO DE
INVESTIGACION
INTERDISCIPLINARIO**

(Foladori)

+

**PARTICIPANTES
GRUPO MOTOR
(Red Cimas,
TRVillasante)**

REGIONALIZACION

(P&D)

HISTORIA

(Torres, A)

MAPEOS

ACTORES,

CARTOGRAFIAS

(Iconoclasistas) Y

PROBLEMAS

(Bianchi, D)

**PROBLEMAS
GENERALES**

SEMINARIOS (PROBLEMATICAS)

**EQUIPOS DE ESTUDIO E
INVESTIGACION**

GRUPO MOTOR

(Red Cimas, TRVillasante)

SE ACTUALIZA FASE EXPLORATORIA

**EDUCACION TEMA, PROBLEMAS Y
PROBLEMATICAS**

ELABORAR INTERPRETACIONES

**ACOMPañAR Y EVALUAR
PLANES DE ACCION**

COMUNICAR RESULTADOS

PLAN ACCION

**PLANIFICAR, EJECUTAR Y
EVALUAR PLANES DE
ACCION**

(PUEDE SER EL MISMO
EQUIPO DEL SEMINARIO)

GRUPO MOTOR

(Red Cimas, TRVillasante)

**QUIENES PARTICIPAN Y
DECIDEN**

**OBJETIVOS, METAS
TANGIBLES, EVALUACION**

PLAN DE ACTIVIDADES

**RECURSOS ECONOMICOS
Y HUMANOS**

(Bosco Pinto, S/D)

MAS

AMBITOS:

- Social.
- Económico.
- Ambiente.
- Gestión Pública.

LA COMUNIDAD

MAPA DE PROBLEMAS
COMUNIDAD KUNA NEGA

Inseguridad
- De afuera hacia la Comunidad

Aculturación
(social)

Embarazo Infantil

Falta de Trabajo para jóvenes

Educación Sexual
(Planificación Familiar)

Contaminación (Aire)

Comunicación Interna y Familiar

Transporte

Escuela
- Falta de Alimentación de los estudiantes

MAGNITUD

VIABILIDAD

A/02/2019



Hallazgos

COINC

NO IDE

* MAS impor

Por A

SOCI

Delincue
(Inseg

Embara

Planifica

Alim

“el problema,(...), es una situación dada que se considera deficiente y evitable”

(Sotelo, 1997:8)





- “un problema es una brecha entre la realidad y un valor o deseo de cómo debe ser esa realidad para un determinado observador”.
- Al definir los problemas, debemos explicitar a qué nos referimos con los mismos, por qué lo son, cuáles son las razones por las que se nos presentan como tales. Al hacer un diagnóstico comunitario participativo, este momento es muy importante porque a veces, damos por sobreentendida una situación y pensamos que todos la entendemos igual.”
- Fuente: Manual de Planificación para Organizaciones Sociales, Programa de Capacitación con Organizaciones Comunitarias, UBA. S/F

“¿Qué entendemos por Problema?”



“La distancia existente entre una situación dada y una situación deseada, considerada por alguien como óptima, constituye un problema. “

Ejemplos: : “Precariedad en la atención de la salud en enfermos crónicos”.

De esta manera el problema está constituido por una dimensión objetiva (la referencia a la situación dada) y una dimensión subjetiva (el patrón de deseabilidad establecido por el sujeto). “ (Sotelo, 1997:6)

Sotelo, A., 1997, El Analisis PROBES (Problemas, Objetivos y Estrategias. Un Metodo para el Analisis Situacional y la Formulación de Estrategias. ESCUELA SUPERIOR DE TRABAJO SOCIAL UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA.

http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/eil_analisis_probes__problemas__objetivos_y_estrategias__un_metodo_para_el_analisis_situacional_y_la_formulacion_de_estrategias.pdf

La formulación de un problema, es decir, cómo lo nombramos y lo escribimos, debe ser clara y concreta.

Cuando formulamos un problema, uno de los errores más comunes consiste en expresarlo como falta de algo o como una negación. Por ejemplo: “No hay estímulos para los chicos en el nivel primario”, sería un problema mal formulado. En cambio podría formularse como: “Bajo rendimiento escolar en las niñas y niños de la educación primaria”.

Fuente: Manual de Planificación para Organizaciones Sociales, Programa de Capacitación con Organizaciones Comunitarias, UBA. S/F





“Los problemas son siempre problemas para alguien. Por consiguiente, éstos serán construidos de manera diferente por los distintos actores en el marco de la situación particular de cada uno de ellos.

Es decir, la configuración de los problemas se encuentra en correlación con la posición que los actores ocupen en la realidad social. O mejor, con la composición y disposición de los actores en el espacio social. “ (Sotelo, 1997:9)



“Cada uno de los problemas identificados como posible foco del análisis, deberá ser considerado **relevante** -en virtud de su gravedad y preponderancia dentro del ámbito temático- **y pertinente** –es decir, que se estime, en principio, que pueda ser enfrentado con ciertas posibilidades de éxito desde la institución o grupo que llevará adelante el plan” (Sotelo, 1997:9)

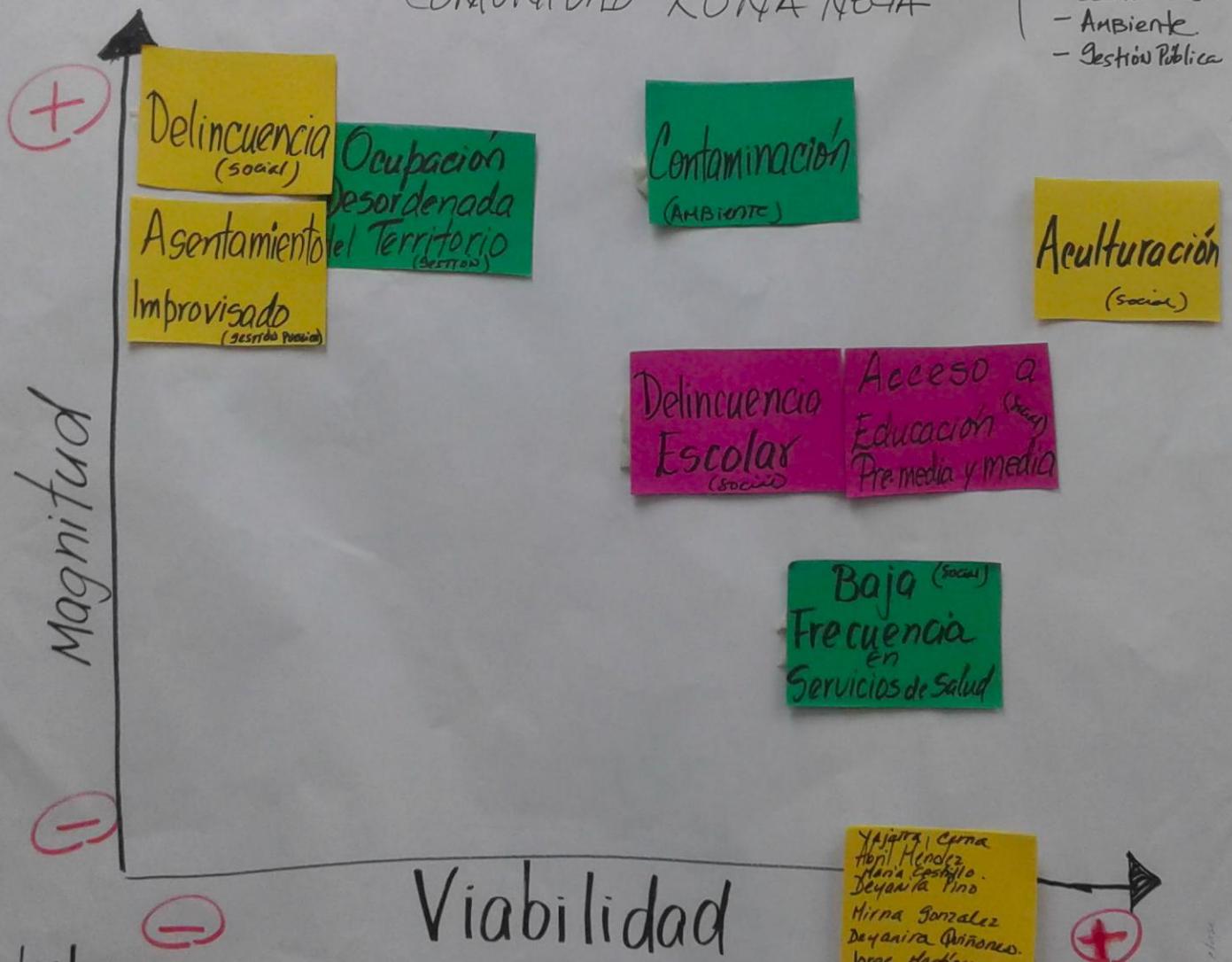
Equipo

MAPA DE PROBLEMAS

COMUNIDAD KUNA NEGA

- AMBITOS:
- Social.
 - Económico.
 - Ambiente
 - Gestión Pública

LA COMUNIDAD



13/02/19

Yajaira, Cerna
 Abril, Hernández
 Yanira, Castillo
 Dayanira, Pino
 Mirna, González
 Dayanira, Quinones
 Jorge, Martínez

MAGNITUD

In...

- De a...

Com...

14/02/20

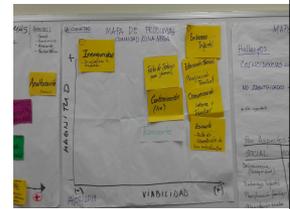


- “ se debe resolver la relación inversamente proporcional que existe entre relevancia y pertinencia:
- cuando más grave y primordial es el problema, menor es el margen de viabilidad para modificarlo.
- Por el contrario, aquellos problemas cuya posibilidad de alteración es muy viable, probablemente sean poco relevantes.
- Sotelo, (1997:10)



- “No debemos olvidar que la resolución de algunos problemas está a nuestro alcance, mientras que la de otros se encuentra más lejos de nuestras posibilidades. A su vez, las propuestas de solución de las dificultades pueden ser a corto plazo y concretas, así como más largas en el tiempo y complejas.”
- Fuente: Manual de Planificación para Organizaciones Sociales, Programa de Capacitación con Organizaciones Comunitarias, UBA. S/F

- Para esto es importante hacernos algunas preguntas:
- ¿Cuál es el grado de extensión de los problemas?, es decir ¿a cuántas personas alcanza?;
- ¿Cuál es la urgencia de encontrar respuestas a los mismos? Preguntarse también si estos responden a cuestiones coyunturales, o si son problemas que hace tiempo no encuentran respuesta.
- ¿Por qué se requiere una solución a los problemas?,
- ¿Cómo evolucionaría la situación de cada uno de los problemas si no se hace nada para resolverlo y qué soluciones anteriores han existido o existen en el área del problema?”

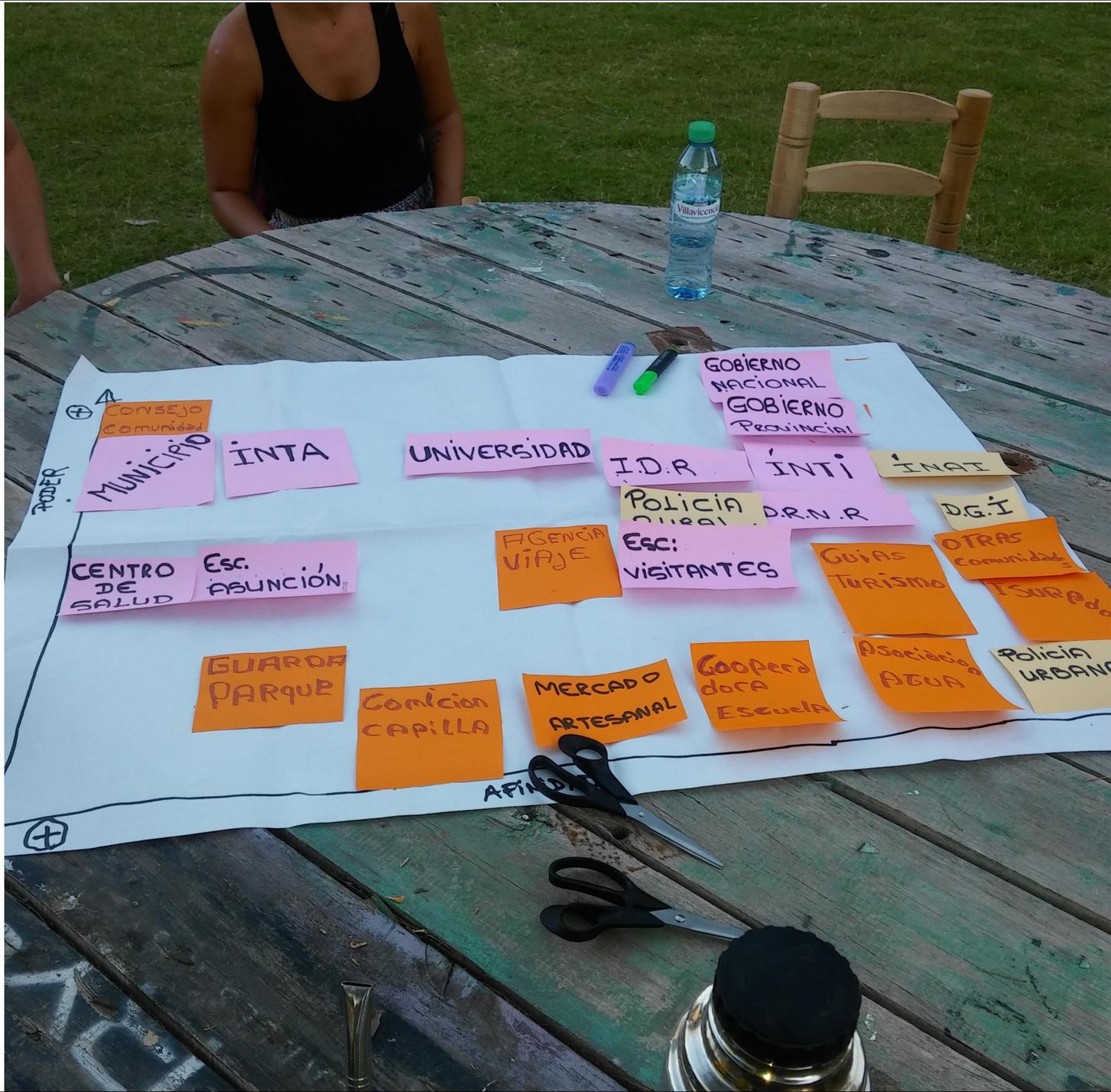


- “como todos los problemas pueden resultar importantes, se hace necesario establecer criterios para definir prioridades. También es clave que los problemas sobre los que vamos a trabajar se correspondan con los objetivos y áreas temáticas de la organización comunitaria. Algunos criterios a tener en cuenta:
- **MAGNITUD**.... Cantidad de población afectada. ¿A cuántos vecinos afecta este problema?
- **GRAVEDAD**.... Considerar si la postergación en el tratamiento del problema lo agrava.
- A partir de este análisis podemos evaluar qué es lo urgente y qué puede esperar.
- **DEMANDA**... La importancia del problema en la comunidad y el nivel de involucramiento, movilización y participación en la posible solución.
- **COYUNTURA**... Si están dadas las condiciones para trabajar en la resolución del problema.
- **RECURSOS**... exigidos para afrontar con éxito la solución del problema (económicos, conocimiento, capacidad organizativa, etc.).
- A medida que se van analizando cada uno de estos criterios, algunos de los problemas de nuestro listado inicial quedarán afuera o en los últimos lugares de la lista y otros pasarán a ser los más relevantes. “

Las diferentes percepciones: comunidad/organización/equipo







PODER

CONSEJO
Comunal
MUNICIPIO

INTA

UNIVERSIDAD

I.D.R

GOBIERNO
NACIONAL
GOBIERNO
Provincial

INTI

INAI

CENTRO
DE
SALUD

Esc.
ABUNCIÓN

AGENCIA
VIRJE

Esc:
VISITANTES

POLICIA
URBANA D.R.N.R

D.G.I

GUIAS
TURISMO

OTRAS
Comunidades

TURISMO

GUARDA
PARQUE

COMICION
CAPILLA

MERCADO
ARTESANAL

Cooperadora
Escuela

Asociación
AGUA

POLICIA
URBANA

AFINIDAD

+

Importancia



Conciencia sobre EL AGUA

Conciencia sobre el agua y su importancia para la vida y la agricultura. Necesidad de agua.

Falta de capacitación
- Falta de capacitación
- Falta de capacitación
- Falta de capacitación

APOYO ECONÓMICO A NIVEL NACIONAL

Falta de tierra

ENSEÑANZAS ANCESTRALES Y CULTURALES

ACCESO A LA COMUNIDAD

FALTA DE TRANSPORTE
Mejorando las calles
habría más transporte

CAPACITACIÓN
- Atención al cliente
- Comercialización

APRENDER IDIOMAS
Al aprender todos los que participan se capacitan para dar buen servicio. Especial porque tienen vinculo con las redes organizacionales comunitarias.

DEPORTES
Capacitar una persona de acompañamiento de un profesor, para los jóvenes. -
Esta el lugar.
Pedir profesor al Municipio

Compromiso Comunitario
- Respetar al otro
- Los hijos de la comunidad
- Ambiente

MÁS COMUNICACIÓN A NIVEL Comunidad

Facil de Resolver

Facil de Resolver

ACCESO A LA COMUNIDAD

- Porque el municipio tiene su propio
- O se tienen buenas relaciones con la Municipalidad

CAPACITACIÓN

- Atención al Cliente
- Comercialización

FALTA DE

TRANSPORTE

Mejorando las calles
habría más transporte

A PRENDER

IDIOMAS.

El que sabe y todos los que participan se capacitan para dar buen servicio
Especial porque tienen vínculo con las organizaciones comunitarias

Capacitar una persona de a

DEPORTES

Acompañamiento de un profesor, para los jóvenes.
Está el...

Importancia

↑

+

APOYO
ECONÓMICO
A NIVEL
NACIONAL

Conciencia
sobre
EL AGUA

tierra

Tala de madera
* control de
deforestación
* plantar
* promover la agricultura

Figura 6: Mapeo de problemas del emprendimiento Jóvenes Unidos del Sur

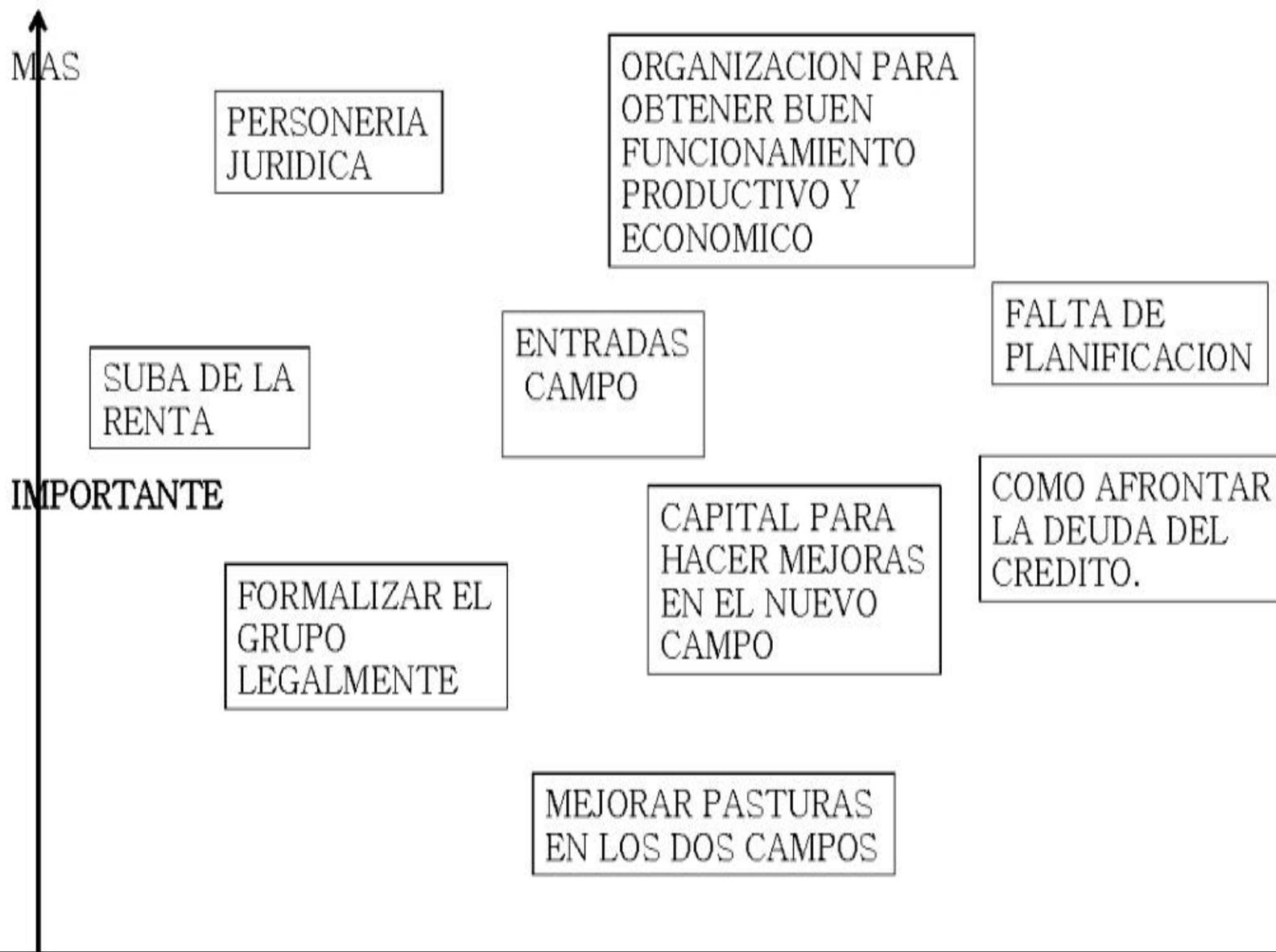


Figura 10: Mapeo de problemas emprendimiento colectivo Grupo Yacuy – SFR Belén

